SCRUMstudy Authorized Training Partner

CGI Gestión e Innovación

CertiProf | Partner

certm:nd

CERTIFICADO

Confiere este Certificado a

Diana Carolina Ussa Ruiz

por haber **APROBADO** con NOTA **100 %**

Curso ITIL® 4 Fundamentos
con Certificación Internacional

desarrollado en 24 horas de duración, realizado del **2026-02-17 al 2026-02-23**

Luis Ortiz Elizarbe
SDC™, SMC™, ACPC®, DTCP®
CEO
CGI Gestión e Innovación

CGI Gestión & Innovación - 100% Calidad Educativa - Lima - Perú

Lic. Cristhian Ortiz Elizarbe
PMP®, DTCP®, SPOC™, SAMC™, SMC™,SACC™, SDC™.
Apoderado de Capacitación, CGI
PMP® Numer 2168708

CONTENIDO:

CAPITULO 1: Introducción a ITIL 4
CAPITULO 2: Principios Guía de ITIL 4
CAPITULO 3: Las 4 Dimensiones de Gestión del Servicio
CAPITULO 4: El Sistema De Valor Del Servicio (SVS)
CAPITULO 5: Mejora Continua
CAPITULO 6: Prácticas de ITIL 4

EL CERTIFICADO EXPENDE:

24 PDU's
Categoría según manual: Continuing Certification Requirements (CCR) Handbook® - PMI®:
18 Technical + 3 Strategic + 3 Leadership

ID certificado: CGI0201750

CGI Gestión & Innovación - CGI Gestión & Innovación - CGI Gestión & Innovación - CGI Gestión & Innovación
100% Calidad Educativa
CGI Gestión e Innovación
Lima - Perú